

## Frequently Asked Questions

How will this change in ownership impact me?

We recognize that 6Telecom is one of the most respected telecom service providers in eastern Canada. Rest assured, you will continue to receive the same incredible service from the same people you have always dealt with under the leadership of Sophie Rouillier. Sophie will remain with Digitcom and will be leading our operations in eastern Canada.

What do I stand to gain from the deal? What are the benefits to me?

Digitcom is one of Canada's leading national digital service providers with operations in Toronto, Vancouver, Calgary and Montreal. You will benefit from an expanded solution portfolio, national coverage and an expanded breadth of technical talent. Digitcom provides industry-leading telecom voice services, business internet, unified communications, meeting collaboration spaces, and internet of things.

Will my warranties still be in effect?

Yes, all existing warranties will be honoured.

Will the quote you gave me still be honored?

Yes, all existing customer quotes will be honoured.

Do I need to sign a new contract for my Services with Digitcom?

No, your existing contract has been transferred to Digitcom and there are no changes to any existing terms, or pricing, or your monthly invoices.

Do I still pay for my services in the same way as before.

If you are sending checks or making one-time credit card payments, there will be no changes. If you make automatic charges from your bank account or credit card, we will be sending you updated payment instructions soon, but there are no changes for now.

Who do I call if I have a problem or concern?

If you have any problems or concerns, please feel to reach out to Sophie Rouillier at [sophie@digitcom.ca](mailto:sophie@digitcom.ca)

## Questions Fréquemment Posées

Quel sera l'impact de ce changement de propriétaire sur moi?

Nous reconnaissons que 6Telecom est l'un des fournisseurs de services de télécommunications les plus respectés dans l'est du Canada. Rassurez-vous, vous continuerez de recevoir le même service incroyable de la part des mêmes personnes avec lesquelles vous avez toujours fait affaires sous la direction de Sophie Rouillier. Sophie restera chez Digitcom et dirigera nos opérations dans l'est du Canada.

Qu'y a-t-il à gagner pour mon entreprise de cet accord? Quels sont les avantages pour nous ?

Digitcom est l'un des principaux fournisseurs de services numériques nationaux au Canada, avec des activités à Toronto, Vancouver, Calgary et maintenant Montréal. Vous aurez accès à un portefeuille de solutions agrandi, à une couverture nationale et à un éventail élargi de talents techniques. Digitcom fournit des services vocaux de télécommunications de pointe, des connexions Internet d'affaires, des services de communications unifiées, des espaces de collaboration pour réunions et des services liés à l'Internet des objets.

Mes garanties seront-elles toujours en vigueur?

Oui, toutes les garanties existantes seront honorées.

La proposition que vous j'ai reçue sera-t-elle toujours honorée?

Oui, tous les devis remis à des clients et prospects seront honorés.

Dois-je signer un nouveau contrat pour mes services avec Digitcom?

Non, votre contrat existant a été transféré à Digitcom et aucune modification n'a été apportée aux conditions, aux prix ou aux factures mensuelles existantes.

Dois-je toujours payer mes services de la même manière qu'avant ?

Si vous payez normalement par chèque, il n'y aura aucun changement. Si 6Telecom prélève vos paiements automatiquement sur votre compte bancaire ou votre carte de crédit, vous n'aurez qu'un changement au niveau du nom apparaissant pour identifier la transaction.

Si vous payez votre facture par Internet ou directement à votre banque, nous vous enverrons bientôt de nouvelles instructions de paiement, mais il n'y a pas de changement pour le moment.

Qui dois-je contacter si j'ai un problème en lien avec cette transaction ou une préoccupation?

Si vous avez des problèmes ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter Sophie Rouillier à [sophie@digitcom.ca](mailto:sophie@digitcom.ca)